

AGB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON HHV.DE

Generell

Der Einkauf auf hhv.de funktioniert über einen Warenkorb. Alle dem Warenkorb hinzufügbaren Artikel sind in der Regel lieferbar. Ist ein Artikel im Lager nicht mehr vorrätig, kann der Käufer ihn jedoch seiner Wunschliste hinzufügen und wird per E-Mail benachrichtigt, wenn er wieder lieferbar ist.

Außerdem bietet hhv.de sog. pre-order (Vorbestellungen) von Tonträgern an, die die Möglichkeit geben, Tonträger bei hhv.de bereits vor ihrem offiziellen Veröffentlichungsdatum vorzubestellen. Im Sinne der Klarheit sei darauf hingewiesen, dass vorbestellte Waren von hhv.de jedoch nicht vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum ausgeliefert werden können.

Bei den zum Verkauf angebotenen Vinyl-Schallplatten handelt es sich um Neuware sowie um gebrauchte Platten, die grundsätzlich in gutem Zustand sind. Weicht eine von der Zustand gebrauchter Platten von der durchschnittlichen Qualität ab, wird darauf in der Beschreibung hingewiesen. Ob es sich um Neu- oder Gebrauchtware handelt, erfährt der Käufer in der Detailansicht des Artikels (unter „Mehr...“). Bei gebrauchtem Vinyl blinkt gut sichtbar unter dem Cover „Second Hand“ auf, bei neuem Vinyl steht dort „Neuware“.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für jede Bestellung bei hhv.de, unabhängig davon, ob die Bestellung über das Internet mittels „Warenkorb“ oder telefonisch erfolgt. Die AGB sind in den hhv.de-Katalogen abgedruckt und im Internet unter dem Link AGBs erreichbar. Außerdem werden die AGB jedem Kunden mit der Auftragsbestätigung zugesandt, sofern hhv.de eine solche verschickt (siehe Vertragsschluss).

2. Vertragsschluss

a) Bestellungen können bei hhv.de im Internet (www.hhv.de) über den Warenkorb sowie telefonisch erfolgen. Die Bestellung stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.

b) Der Kaufvertrag kommt normalerweise zustande, wenn hhv.de dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übersendet. Liegt hhv.de keine E-Mail-Adresse des Kunden vor, kommt der Kaufvertrag telefonisch zustande.

c) hhv.de kann das in der Bestellung liegende Angebot des Kunden innerhalb von 14 Kalendertagen annehmen. Geschieht dies nicht (keine Auftragsbestätigung, kein telefonischer Vertragsschluss innerhalb der Frist), gilt das Angebot des Kunden als abgelehnt.

3. Bestellungen im Internet (Warenkorb)

Bestellungen über www.hhv.de erfolgen über ein mit einer sicheren Verbindung (https-Protokoll/SSL-Verschlüsselung) ausgestattetes Warenkorbsystem in drei Schritten, die im Folgenden zusammengefasst werden. Eine ausführliche Erklärung des Bestellmechanismus über den Warenkorb einschließlich „Screenshots“ findet sich online auf www.hhv.de auch unter den FAQ.

Zunächst - **Schritt 1** - kann der Kunde die Artikel, für die er sich interessiert, dem Warenkorb durch Anklicken der „Warenkorb“-Funktion hinzufügen. Über den Button „Ihr Warenkorb“ (zurzeit rechts in der Navigation) kann der Kunde jederzeit Einsicht in den Warenkorb nehmen. Er sieht, welche Artikel zu welchem Preis in welcher Anzahl im Warenkorb liegen. In der Spalte „Anzahl“ kann durch Auswahl der Funktion „Löschen“ im dortigen „Pull-Down-Menü“ jeder zuvor ausgewählte Artikel wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde zu **Schritt 2**, wo er seine Anschrift, eine E-Mail-Adresse und seine Telefonnummer angeben hat. Es besteht die Möglichkeit, auch eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse anzugeben.

In **Schritt 3** wird die Bestellung abgeschlossen. Dem Kunden wird erneut seine Rechnungs- und Lieferadresse angezeigt. Über die Funktion „Daten Ändern“ wird ihm Gelegenheit gegeben, Fehleingaben zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde aus einer der möglichen Zahlungsweisen zu wählen. Das „Abschicken der Bestellung“ durch Anklicken des entsprechenden Buttons setzt voraus, dass der Kunde die AGBs akzeptiert, in der er jederzeit Einsicht nehmen kann. Die AGBs sind ferner jederzeit als „Druckversion“ im gängigen PDF-Format ansehbar und speicherbar.

Der Kunde kann jederzeit zum vorangegangenen Bestellschritt zurückkehren und Änderungen vornehmen. Nach dem „Abschicken der Bestellung“ erhält der Kunde unverzüglich eine E-Mail, die den Zugang seiner Bestellung bestätigt. Die Zugangsbestätigung wird in der Regel mit der Auftragsbestätigungs-E-Mail zusammenfallen.

4. Preise / Porto / Versandkosten

Es gibt bei hhv.de keinen Mindestbestellwert. Sämtliche Preise werden in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) angegeben. Es gilt der bei Abschluss der Bestellung angegebene Preis. Die Umsatzsteuer wird in den Rechnungen gesondert ausgewiesen.

Porto bzw. Versandkosten kommen wie folgt hinzu:

VERSANDKOSTEN DEUTSCHLAND

VORAUSKASSE (Überweisung, sofortüberweisung.de, Kreditkarte, PayPal):

- AB 100 EURO WARENWERT versandkostenfrei

- UNTER 100 EURO WARENWERT 3,90 EURO

NACHNAHME DEUTSCHLAND (Versandkosten + 4 Euro Nachnahmegebühr):

- AB 100 EURO WARENWERT 4,00 EURO

- UNTER 100 EURO WARENWERT 7,90 EURO

Nachnahmelieferungen sind nur innerhalb Deutschland möglich.

Bei einer Nachnahmelieferung mit der DHL kommt zu der von uns erhobenen Nachnahmegebühr von 4,00 EURO noch eine Zustellgebühr von 2,00 EURO hinzu, die bei Zustellung direkt an unseren Versandpartner DHL zu entrichten ist. Somit belaufen sich die Nachnahmekosten bei der DHL auf insgesamt 6,00 EURO. Bei einer Nachnahmelieferung mit UPS entfällt diese Zustellgebühr.

hhv.de erhebt keine gesonderten Kosten für die Verpackung der Sendung. Die Versandkosten für Lieferungen außerhalb Deutschlands entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenabelle auf www.hhv.de

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.

Weitere Informationen zu Zöllen findest Du beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_de.htm und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.etz-online.de/etzto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

5. Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

5.1 Vorkasse

Außer im Fall der Zahlung per Nachnahme (siehe unten) und im Falle der Abholung der Ware im hhv.de Selected Store (siehe unten) ist der Kunde zur Vorleistung des gesamten Kaufpreises innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der durch hhv.de versandten Auftragsbestätigung bzw. des telefonischen Vertragsschlusses verpflichtet (Vorkasse). Die Ware wird nach Geldeingang verschickt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der betreffende Betrag bei Fristablauf auf dem hhv.de-Konto gutgeschrieben ist (als Geldeingang gilt das Wertstellungsdatum auf dem Kontoauszug).

5.2 Zahlungsarten

hhv.de akzeptiert die Vorkasse durch Überweisung (auch sofortüberweisung.de), durch Zahlung per Kreditkarte (zurzeit Visa Card und MasterCard) und per Paypal sowie die Zahlung per Nachnahme.

a) Überweisung

Die Überweisung hat auf die bei Vertragsschluss mitgeteilte Bankverbindung zu erfolgen. Etwaig anfallende Transaktionskosten einer Überweisung trägt der Kunde.

(aa) Überweisung per sofortüberweisung.de:

sofortüberweisung.de ist ein einfach zu bedienendes Direkt-Überweisungsverfahren auf dem hohen Sicherheitsstandard von Online-Banking und TÜV-geprüftem Datenschutz. Es bedarf weder einer Kundenregistrierung noch eines Aufrufens von Zwischenkonten oder einer Übermittlung von Kreditkartendaten. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche sofortüberweisung.de-Zahlformular stellt sofortüberweisung.de automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Banking-Konto ein. Der Kaufbetrag wird sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. So kann Ware sofort verschickt, Dienstleistungen sofort erbracht werden.

b) Zahlung per Kreditkarte

hhv.de arbeitet für Kreditkartenzahlungen mit der Postbank zusammen. Der Kunde gibt die notwendigen Kreditkarten- und Zahlungsdaten online über die Schnittstelle der Postbank ein. hhv.de selbst kommt aufgrund dessen mit den betreffenden Daten des Kunden nicht in Kontakt. Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere Verbindung (SSL-verschlüsselt).

Die Belastung des Kreditkartenkontos der Kunden erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

c) Zahlung mittels PayPal

Die Zahlung mittels PayPal erfolgt nach dem hier für von PayPal vorgesehenen Prozedere. Bei der Zahlung mittels PayPal kommt hhv.de mit den Daten der Bankverbindung des Kunden nicht in Kontakt.

d) Nachnahme

In Deutschland akzeptiert hhv.de ferner die Zahlung per Nachnahme. Die Zahlung erfolgt in diesem Fall bei Zustellung der Ware durch das Versandunternehmen. Die hierbei zusätzlich anfallende Nachnahmegebühr von EUR 4,- trägt der Kunde.

5.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von hhv.de. hhv.de behält sich vor, die versprochene Leistung im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. Bei bereits erfolgter Zahlung wird der Kaufpreis dem Kunden gutgeschrieben und mit der nächsten Bestellung verrechnet oder auf Verlangen des Kunden zurück gezahlt.

5.4 Ist die bestellte Ware ins Ausland (insbesondere ins außereuropäische Ausland) zu versenden, gehen etwaige Einfuhrabgaben (v.a. Zölle) zu Lasten des Kunden.

5.6 Holt der Kunde die Ware im hhv.de Selected Store ab (Revaler Straße 9, 10245 Berlin), ist neben der Zahlung per EC- und Kreditkarte selbstverständlich auch die Barzahlung möglich.

6. Rücktrittsrecht von hhv.de

6.1 Falls innerhalb der in Punkt 5 (1) genannten 14-tägigen Zahlungsfrist kein Geldeingang bei hhv.de zu verzeichnen ist, ist hhv.de zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ab Erhalt der Bestellung reserviert hhv.de die bestellten Waren zugunsten des Kunden. Während der Dauer der Reservierung stehen die Waren somit nicht zum Verkauf an andere Kunden zur Verfügung. Um die bestellten Waren anderweitig anbieten zu können, muss hhv.de vom Kaufvertrag nach fruchtlosem Fristablauf zurücktreten können. Für Stammkunden bleiben bestellte Artikel nach Vertragsschluss in der Regel 4 Wochen reserviert. Dies ändert jedoch nichts am Rücktrittsrecht von hhv.de.

6.2 Sofern die Abholung im hhv.de Selected Store vereinbart wurde, wird die Ware dort ab dem ersten Werktag nach der Bestellung für vierzehn (14) Kalendertage für den Kunden aufbewahrt. Erfolgt keine Abholung innerhalb dieser Frist, ist hhv.de zum Rücktritt berechtigt.

7. Versand / Lieferzeit

7.1 Der Versand von Bestellungen erfolgt standardmäßig mit UPS (United Parcel Service Inc.). Die Lieferzeit beträgt unter normalen Versandbedingungen innerhalb Deutschlands zwischen ein (1) und zwei (2) Arbeitstage. Für Lieferungen außerhalb Deutschlands beträgt die Lieferzeit unter normalen Versandbedingungen ein (1) bis fünf (5) Arbeitstage. UPS versucht grundsätzlich, die Ware an drei (3) aufeinander folgenden Werktagen auszuliefern und hinterlässt bei Nichtantreffen des Kunden eine Nachricht mit der Telefonnummer des zuständigen UPS-Depots.

7.2 Bei einer Nachnahmelieferung ist grundsätzlich eine Lieferung innerhalb von 24 Stunden möglich, wenn die Bestellung bei hhv.de bis 12 Uhr Mittags erfolgt.

7.3 Sollte die Zustellung der Ware scheitern, weil der Kunde nicht anzutreffen ist bzw. die Ware ggf. nicht abholt, geht die Ware zurück an hhv.de. Für eine erneute Zusendung der Ware an den Kunden durch hhv.de wird hhv.de den Kontakt zum Kunden aufnehmen.

7.4 hhv.de behält sich vor, nach eigenem Ermessen auch andere Unternehmen mit dem Versand zu beauftragen.

7.5 hhv.de kann die Einhaltung der genannten üblichen Lieferzeiten nicht zusichern.

8. Entgegennahme der Sendung durch den Kunden

Der Kunde soll äußerlich erkennbar beschädigte Pakte nicht unbeanstandet annehmen, da dies den Nachweis einer Beschädigung der Sendung auf dem Transportweg zu Lasten von hhv.de erschweren oder ausschließen kann. Deshalb soll der Kunde bei Entgegennahme einer Sendung darauf achten, dass das zugestellte Paket äußerlich unbeschädigt ist. Sollte das Paket erkennbar beschädigt sein und aus diesem Grunde eine Beschädigung des Inhalts der Sendung nahe liegen, soll der Kunde dies dem Zusteller anzeigen und den Zusteller einen entsprechenden Vermerk aufnehmen lassen, vom dem sich der Kunde einen Durchschlag aushändigen lässt.

9. Widerrufsbelehrung

9.1 Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung (die Bestellung) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dem Kunden die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie – sofern die Bestellung über das Internet erfolgt – unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Ist die Bestellung des Kunden telefonisch erfolgt und der Vertrag nicht durch eine Auftragsbestätigung von hhv.de an die E-Mail-Adresse des Kunden zustande gekommen, beträgt die Widerrufsfrist hier von abweichend einen (1) Monat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf/die Rücksendung ist zu richten an:	HHV Handels GmbH z.Hd. Retouren Betreff: (Rechnungsnr.) Grünberger Str. 54 2. Hoflinks, 4. Etage	10245 Berlin Deutschland Telefax: +49-(0)30-29 35 20 55 E-Mail: retouren@hhv.de
---	--	---

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, 1. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind und 2. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, der Kunde hat seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er hhv.de insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unberührt, was deren Wert beeinträchtigt. Kommt der Vertragsschluss telefonisch zustande, muss der Kunde für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von hhv.de durch den Kunden zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfertige Sachen werden von hhv.de beim Kunden abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für hhv.de mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.1 Kostentragsvereinbarung

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Reklamationen bitten wir um den Nachweis des Kaufs durch Überlassung einer Rechnungskopie und Zusendung des reklamierten Artikels (gemeinsam mit der Rechnungskopie) an HHV Handels GmbH, z.Hd. Retouren, Betreff (Rechnungsnr.), Grünberger Str. 54, 2. Hoflinks, 4. Etage, 10245 Berlin, Deutschland.

Normaler Verschleiß oder Abnutzung der Ware begründen naturgemäß keinen Gewährleistungsanspruch. Sofern es sich um Textilien handelt, weist hhv.de vorsorglich auf die Beachtung der auf den Etiketten der Artikel zu findenden Waschanleitungen hin. Schäden durch hiervon abweichende Reinigung sind durch hhv.de nicht zu ersetzen.

11. Datenschutz

11.1 Durch die Abgabe einer Bestellung stimmt der Kunde der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung seiner im Rahmen der Bestellung mitgeteilten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung seiner Bestellung zu. Eine Weitergabe von Daten erfolgt ausschließlich an die von hhv.de eingeschalteten Versand- bzw. Transportunternehmen.

11.2 Kunden, die ein Kundenprofil angelegt haben, können hhv.de jederzeit zur Löschung des Profils auffordern, wofür sämtliche in den Anbieterinformationen (s.u.) angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

11.3 Klarstellend weist hhv.de ferner darauf hin, dass Kunden, die den hhv.de-Newsletter und den hhv.de-Katalog (das hhv.de-Magazin) erhalten, sowohl den Newsletter als auch den Katalog jederzeit abbestellen können (Kontakt siehe unten – 14. Anbieterinformationen).

12. Anwendbares Recht

Für alle etwaigen Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

14. Anbieterinformationen

HHV Handels GmbH, Grünberger Str. 54, 2. Hoflinks, 4. Etage, 10245 Berlin, Deutschland

Inhaber, Geschäftsführer: Thomas Ulrich, USt-IdNr.: DE263440712

Telefon: +49(0)30 29 38 12 40, Telefax: +49(0)30 29 35 20 55

www.hhv.de, E-Mail: info@hhv.de