

hhv.de Rücksendeschein

Bei Fragen zu Deiner Rücksendung:

Email: retouren@hhv.de

Telefon: 030/29 38 12 40

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verwendung des Rücksendescheins und die Beachtung der im Folgenden beschriebenen Vorgehensweise keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes darstellt.

Bitte hier die Rechnungsnummer eintragen!

Retouren bitte senden an:

HHV Handels GmbH

z.Hd. Retouren

Betreff: (Rechnungsnr. oder Bestellnr.)

Grünberger Str. 54

D-10245 Berlin

Bitte beachte folgende Punkte:

1. Von Dir übernommene Portokosten werden im Falle einer berechtigten Reklamation von hhv.de umgehend zurückerstattet.
2. Um einen reibungslosen Ablauf beim dt. Zoll zu gewährleisten, beachte bitte folgendes:
Die Rechnung und der vollständig ausgefüllte Rücksendeschein müssen deutlich sichtbar, außen am Paket angebracht sein (in einer Klarsichthülle o.ä.).
3. Bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von hhv.de beachten!
4. Bitte trage im Kasten oben rechts Deine Rechnungsnummer ein!
5. Bitte gib uns den Rücksendegrund an (bitte zutreffendes ankreuzen) und beschreibe ggf. den Defekt.
6. Bei Transportschäden bitte eine Kopie des Schadensprotokolls des Zustellers beilegen!

Angaben zur Person:

Name	Vorname	E-Mail	Telefon	Kd.Nr.

Artikel der Rücksendung:

Grund der Rücksendung:

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl	gefällt nicht	passt nicht	Transport- schaden	defekt	falsch geliefert
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was soll nach Eingang Deiner Rücksendung bei hhv.de geschehen?

Umtausch/Ersatzlieferung:

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl

Rückerstattung des Geldes auf Dein Konto: Bei Zahlung mit PayPal oder Kreditkarte ist die Angabe der Bankverbindung nicht nötig.

Kontoinhaber _____

Name der Bank _____

Kontonr./BIC _____

BLZ/IBAN _____

Email bei PayPal _____

Platz für Bemerkungen:

.....
.....