

hhv.de Retourenschein

Bei Fragen zu Deiner Retoure:

Email: retouren@hhv.de

Telefon: 030/29 38 12 40

Retouren bitte senden an:

hhv.de
z.Hd. Retouren
Betreff: (Rechnungsnr./Bestellnr.)
Grünberger Str. 54
D-10245 Berlin

Bitte hier die Rechnungsnr./Bestellnr. eintragen!

Unbedingt zu beachten:

- Von Dir übernommene Portokosten werden im Falle einer berechtigten Reklamation von hhv.de selbstverständlich umgehend zurückerstattet.
Eine UPS-Abholung Deiner Retoure ist möglich.
- Bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von hhv.de beachten!
- Bitte trage im Kasten oben rechts Deine Rechnungsnummer/Bestellnummer ein!
- Bei Transportschäden bitte eine Kopie des Schadensprotokolls des Zustellers beilegen!

Angaben zur Person:

Name	Vorname	Email	Telefon	Kd.Nr.

Artikel der Rücksendung:

Grund der Rücksendung:

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl	gefällt nicht	zu klein	zu groß	Transport- schaden	defekt	falsch geliefert
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was soll nach Eingang Deiner Rücksendung bei hhv.de geschehen?

Umtausch/Ersatzlieferung:

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl

- Gutschrift:** Wir schreiben Dir den Warenwert der retournierten Ware gut.
Diese Gutschrift kannst Du bei Deiner nächsten Bestellung bei hhv.de einlösen.

- Rückerstattung des Geldes auf Dein Konto:** Bitte Bankverbindung angeben!

Kontoinhaber _____

Name der Bank _____

Kontonr./BIC _____

BLZ/IBAN _____

Email bei PayPal _____

Platz für Bemerkungen:

.....

.....

.....

Ort/Datum _____

Unterschrift _____