

# • hhv Rücksendeschein

Bei Fragen zur Rücksendung steht Dir unser Kundenservice gerne zur Seite:

Email: [service@hhv.de](mailto:service@hhv.de)

Telefon: +049 (0)30 29 38 12 40

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verwendung des Rücksendescheins und die Beachtung der im Folgenden beschriebenen Vorgehensweise keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes darstellt.



Bitte hier die Rechnungsnummer eintragen.

## Retouren bitte senden an:

HHV Handels GmbH  
z.Hd. Retouren

Betreff: (Rechnungsnr. oder Bestellnr.)

Zur Alten Börse 55

D-12681 Berlin

## Bitte achte auf folgende Punkte:

1. Du hast das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

2. Um einen reibungslosen Ablauf beim dt. Zoll zu gewährleisten, beachte bitte folgendes:

**Eine Kopie der Rechnung und der vollständig ausgefüllte Rücksendeschein müssen deutlich sichtbar, außen am Paket angebracht sein (in einer Klarsichthülle o.ä.).**

3. Bitte trag im Kasten oben rechts Deine Rechnungsnummer ein.

4. Falls es sich um falsche Ware oder einen Defekt handelt, hilfst Du uns sehr mit einer kurzen Beschreibung.

5. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägst Du.

## Angaben zur Person:

Name	Vorname	E-Mail	Telefon	KundenNr.

## Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl	Zusätzliche Angaben (bitte ankreuzen)				
			gefällt nicht	passt nicht	Transport- schaden	defekt	falsch geliefert

Bestellt am:

Erhalten am:

Datum und Unterschrift:

Was soll mit der Rücksendung bei hhv.de geschehen?

Umtausch / Ersatzlieferung

**Gutschrift:** Der Betrag wird mit der nächsten Bestellung verrechnet.

**Rückerstattung auf folgendes Konto:** (Bei Zahlung mit PayPal oder Kreditkarte ist die Angabe der Bankverbindung nicht nötig)

Art.Nr.	Größe/ Format	Anzahl

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT \_\_\_\_\_

Platz für Bemerkungen: